



Open Doors

Im Dienst der verfolgten **Christen** weltweit

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kunden des Webshops von
Open Doors auf www.opendoors.de/shop oder per Telefon (Stand: 01.01.2022)



Open Doors

Im Dienst der verfolgten **Christen** weltweit

§ 1 GELTUNGSBEREICH

Für Ihre Bestellungen im Webshop von Open Doors über www.opendoors.de/shop oder per Telefon unter +49 6195 6767-0 gelten ausschließlich die nachfolgend genannten Geschäftsbedingungen von Open Doors Deutschland e.V., Postfach 11 42, 65761 Kelkheim, Deutschland (Telefon: +49 6195 6767-0, E-Mail: info@opendoors.de) in der aktuellen Fassung.

§ 2 VERTRAGSABSCHLUSS

Die Angebote auf unserer Webseite stellen noch kein rechtsverbindliches Angebot dar, sondern laden zur Abgabe einer Bestellung zu den in unserem Angebot angegebenen Bedingungen ein. Mit dem Absenden Ihrer Bestellung geben Sie ein bindendes Angebot ab. Bei der telefonischen Bestellung gilt die mündliche Bestätigung Ihrer Bestellung. Erst mit der Annahme des Angebots unsererseits entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware. Unsere Annahme kann schriftlich, elektronisch, telefonisch oder durch Absendung der Ware erklärt werden. Im Falle der Nichtverfügbarkeit des Produktes zum Zeitpunkt der Bestellung verpflichten wir uns, Sie hierüber zu informieren und das Produkt nachzuliefern, sobald es erhältlich ist.

§ 3 WIDERRUFSRECHT

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Open Doors Deutschland e.V.

Postfach 1142

65761 Kelkheim

E-Mail: info@opendoors.de,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



Open Doors

Im Dienst der verfolgten **Christen** weltweit

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG



Open Doors

Im Dienst der verfolgten **Christen** weltweit

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Absender:

Vorname Name

Straße und Nr.

PLZ und Ort

An:

Open Doors Deutschland e.V.

Postfach 1142

65761 Kelkheim

Datum

Widerruf meines Vertrages

Hiermit widerrufe/n ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Bestellt am*/ erhalten am*

Name des/der Verbraucher/s

Anschrift des/der Verbraucher/s

Unterschrift des/der Verbraucher/s (nur bei Mitteilung auf Papier)

Ort und Datum

* Unzutreffendes streichen



Open Doors

Im Dienst der verfolgten **Christen** weltweit

§ 4 LIEFERUNG

1. Wir liefern innerhalb von Deutschland, Europa und weltweit. Die Lieferung erfolgt ab unserem Auslieferungslager an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Eine Lieferung an Postfachadressen ist ausgeschlossen.
2. Ab einem Bestellwert von 20 Euro (brutto) liefern wir innerhalb von Deutschland versandkostenfrei. Liegt die Bestellsumme unter diesem Betrag, berechnen wir für Verpackung und Versand innerhalb von Deutschland 2,50 Euro (brutto).

Die Versandkosten (brutto) innerhalb der EU und weltweit sind nach Gewicht gestaffelt:

Innerhalb der EU:

bis 500g – 4,80€

bis 2kg – 6,00€

ab 2kg – 14,00€

Weltweit:

bis 500g – 8,00€

bis 2kg – 12,00€

ab 2kg – 24,00€

Alle obigen Preis- und Wertangaben verstehen sich inkl. ges. USt.

3. Der Versand Ihrer Bestellung erfolgt innerhalb von 1–3 Werktagen auf gewöhnlichem Postweg. Gesetzliche Feiertage innerhalb Deutschlands wirken sich ebenfalls auf den Lieferzeitpunkt Ihrer Bestellung aus und führen zu einer Verschiebung der Belieferung um zwei auf den Feiertag folgende Werktage.



§ 5 ZAHLUNGSMITTEL, FÄLLIGKEIT, VERZUG UND EIGENTUMSVORBEHALT

1. Mit der Lieferung Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine Rechnung. Die Bezahlung Ihrer bestellten Produkte ist nur auf Rechnung möglich.
2. Der Rechnungsbetrag ist spätestens 14 Tage nach Lieferung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.
3. Wenn der zu zahlende Rechnungsbetrag unserem Konto nicht fristgerecht gutgeschrieben wird, geraten Sie in Verzug. Sie erhalten dann von uns eine Zahlungserinnerung. Bitte beachten Sie, dass unser Rechnungskonto von unserem Spendenkonto abweicht. Alle fälligen Zahlungen für Bestellungen aus unserem Webshop und durch telefonische Bestellungen sowie anfallende Mahngebühren überweisen Sie bitte auf das Konto: IBAN DE17 1001 0010 0011 2211 09; BIC PBNKDEFF (Postbank Berlin).
4. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

§ 6 MÄNGELANSPRÜCHE

1. Sofern die gelieferten Produkte mit Mängeln behaftet sind, werden wir in angemessener Zeit für eine Nacherfüllung, d. h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden durch uns getragen. Gelingt uns die Nacherfüllung nicht, so haben Sie wahlweise das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder Herabsetzung des Kaufpreises.
2. Mangelhafte Produkte schicken Sie bitte an uns zurück, außer Sie haben sich im Falle des Fehlschlagens der Nacherfüllung zur Minderung des Kaufpreises entschlossen.
3. Mängelansprüche verjähren innerhalb von 2 Jahren ab dem Zeitpunkt der Auslieferung.
4. Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen.
5. Für digitale Produkte bzw. Produkte mit digitalen Inhalten gilt: Wir werden nach den gesetzlichen Vorgaben für Software erforderlichen Aktualisierungen an eine von Ihnen bereitgestellte E-Mail-



Open Doors

Im Dienst der verfolgten **Christen** weltweit

Adresse übersenden oder einen Download-Link zur Verfügung stellen. Unsere Pflicht zur Bereitstellung von für die Weiternutzung erforderlichen Aktualisierungen endet mit der üblichen Nutzungszeit; soweit sich nicht aus den Besonderheiten des Produktes eine längere Verpflichtung zur Bereitstellung von Aktualisierungen ergibt. Zu einer Anpassung an neue, beim Kauf noch nicht vorhandene Betriebssysteme oder Betriebssystemupgrades, ebenso an Betriebssysteme, für die Software nicht ausgelobt war, ist nicht geschuldet und erfolgt auch nicht.

§ 7 SCHADENSERSATZ

Schadensersatz wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu leisten. Entsprechendes gilt für Schadensersatzansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes. Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Beilagen sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen.

§ 8 DATENSCHUTZ

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben. Siehe auch unsere Datenschutzbestimmungen unter www.opendoors.de/datenschutz.

§ 9 SONSTIGES

1. Wir behalten uns vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Diese sind jederzeit in Ihrer jeweiligen aktuellen Fassung auf www.opendoors.de als PDF-Download und zum Ausdrucken abrufbar. Für Bestellungen gelten die jeweils zum Bestellzeitpunkt gültigen, in unserem Webshop einsehbaren Fassungen.
2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.
3. Ansprüche und Beanstandungen können unter der in § 1 genannten Adresse geltend gemacht werden.
4. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter webgate.ec.europa.eu/odr/. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einer solchen Streitschlichtung teilzunehmen.



Open Doors

Im Dienst der verfolgten **Christen** weltweit

Open Doors Deutschland e.V.

Postfach 11 42 · 65761 Kelkheim

T 06195 6767-0 · **F** 06195 6767-20

I www.opendoors.de · **E** info@opendoors.de